

MEMORIA

Plan Responsabilidad Social

Activ Medical Ibérica, s.l.





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

ÍNDICE

1	CUESTIONES GENERALES.....	3
1.1	Mensaje del Director General.....	3
1.2	Nuestra organización	6
1.3	Ética e integridad.....	10
1.4	Gobierno de la organización.....	12
1.5	Grupos de interés.....	13
1.6	Análisis de materialidad y datos de la memoria.....	14
1.7	Plan Estratégico RSC/RSA.....	17
2	CLIENTES	19
2.1	Satisfacción de cliente y calidad del servicio	20
2.2	Innovación en los productos y servicios y Transparencia informativa sobre el producto o servicio.....	22
3	PERSONAS.....	23
3.1	Satisfacción de las personas empleadas	23
3.2	Diversidad e igualdad de oportunidades	24
3.3	Conciliación de la vida personal, familiar y laboral.....	25
3.4	Formación y fomento de la empleabilidad	25
3.5	Seguridad y salud.....	26
4	PROVEEDORES.....	27
4.1	Compras responsables	27
4.2	Clasificación y evaluación de proveedores y homologación de proveedores	28
4.3	Interacción con los proveedores	29
5	SOCIAL.....	30
5.1	Impacto social.....	30
5.2	Alineación de proyectos sociales con la estrategia	31
5.3	Transparencia con el entorno.....	32
5.4	Canales de comunicación.....	32
6	MEDIOAMBIENTAL	33
6.1	Impacto ambiental y estrategia frente al cambio climático.....	35
6.2	Gestión ambiental	37
6.3	Comunicación ambiental	40



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
 Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
 08302 MATARO (Barcelona)
 Tel: +34 / 937 530 227
 Fax: +34 / 937 538 074
 ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
 Pol. Industrial La Charluca
 Parcela G-12 y G-13 - Calle D
 50300 CALATAYUD (Zaragoza)
 Tel: +34 / 876 240 310
 ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

1 CUESTIONES GENERALES

1.1 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Me complace presentar la Memoria de Responsabilidad Social de ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. correspondiente a las actividades desarrolladas durante el año 2022.

Queremos destacar que, para el Grupo AMD, al que pertenece ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. la sostenibilidad es una prioridad que impregna todos los ámbitos de nuestra actividad.

En el contexto actual, cambiante e interconectado, donde la deslocalización y la internacionalización de las industrias son retos a los que hemos de enfrentarnos en el día a día con los impactos que ello conlleva a todos los niveles, ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. se compromete con un **modelo de crecimiento sostenible**.



Nuestro principal reto es **mejorar la calidad de vida de las personas** a las que van destinados nuestros productos para la incontinencia de orina en adultos, realizándolo con un **compromiso ético de transparencia y contribución a la sociedad**.

Para lograr este objetivo, el equipo de profesionales de nuestra empresa aplica una ética socialmente responsable y comprometida con el medio ambiente, los clientes, los proveedores, los propios empleados, la comunidad local en la que se ha implantado y, en general, con toda la sociedad.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Comprendemos que toda industria debe contribuir a **la conservación del medio ambiente y a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero**. Por ello, durante el año 2022:

- se ha profundizado, tanto durante el proceso productivo como en la relación con proveedores, en la adquisición de materias primas procedentes de materiales reciclados y que, a su vez, puedan volver a reciclarse.
- se han implantado protocolos para recuperar los palets de madera utilizados en el transporte de las mercancías a los clientes, a fin de generar menos residuos y que puedan ser reutilizados en otros transportes.
- se ha continuado con alianzas estratégicas con clientes que adquieren los productos fabricados por nuestra sociedad y que, por diversas circunstancias productivas, no alcanzan los estándares europeos, pero sí pueden ser valorizados fuera de la UE, evitando así su destrucción y generación de más residuos.
- igualmente se ha implementado un sistema de generación de energía eléctrica para autoconsumo procedente de fuentes no combustibles y renovables, como es la energía fotovoltaica.

Asimismo, somos conscientes de la importancia del **impacto que nuestra empresa tiene tanto en las personas que trabajan en ella como en la comunidad en la que opera**. Por ello, estamos comprometidos con la igualdad de género, la calidad de vida, la promoción de la educación y formación de nuestros empleados, así como con la contribución a la mejora de la comunidad y a la reducción de desigualdades, realizando sinergias con entidades educativas y fundaciones locales de promoción de personas con diversidad funcional. Por tal razón, durante el año 2022:

- se ha mantenido un sistema retributivo que no realiza distinciones por razón de género ni edad ni introduce medidas discriminatorias de ningún tipo.
- se han atendido a medidas destinadas a la conciliación de la vida familiar y el trabajo.
- se ha favorecido la formación de los trabajadores, con planificaciones por áreas funcionales y necesidades detectadas.
- se han promovido iniciativas de contratación de nuevos trabajadores.
- se ha ampliado la plantilla con trabajadores que presentan capacidades funcionales diversas.
- se han realizado colaboraciones con instituciones educativas para la formación en prácticas de estudiantes.
- se han continuado sinergias con entidades sociales de personas con capacidades funcionales diversas.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Estamos mejorando en la **comunicación con los principales grupos de interés** y seguimos avanzando con confianza en ello. Por este motivo, durante el año 2022:

- se han mantenido diversas reuniones con autoridades locales, autonómicas y nacionales
- se han participado en foros informativos del sector industrial
- se han forjado alianzas con proveedores
- se han mantenido reuniones con los representantes legales de los trabajadores de la empresa

En definitiva, ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. afronta el futuro con ilusión y emprendimiento, ética e integridad, compromiso con el desarrollo sostenible y poniendo como punto focal el compromiso con las personas (clientes, empleados, proveedores) y la sociedad en su conjunto.

Un cordial saludo

Frédérick Requier
(Pte. Director General del Grupo AMD)



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





1.2 NUESTRA ORGANIZACIÓN

La empresa Activ Medical Ibérica, SL se creó en junio de 2017, siendo su principal objeto social la fabricación de absorbentes de un solo uso para la incontinencia urinaria en adultos (productos sanitarios). Su sede social se encuentra en Calatayud (Zaragoza) y su capital es privado.

La planta de producción de Calatayud, bajo la personalidad jurídica de ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L., se ubica en el Polígono Industrial La Charluca. Esta planta se suma a la fábrica principal del Grupo AMD instalada al norte de Francia (Rouvroy, en Pas de Calais).

La fábrica de Calatayud cuenta con 40.000 m2 de terreno y 10.000 m2 construidos, que se distribuyen en:

- almacén de materias primas,
- almacén de productos acabados,
- zona de producción
- laboratorio de calidad
- zona de oficinas



Dispone de 4 muelles de expedición de mercancías. Es una réplica a menor tamaño de la planta de Francia.



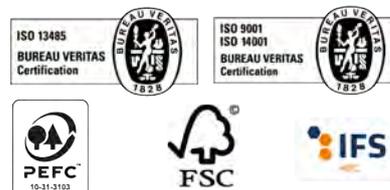
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad

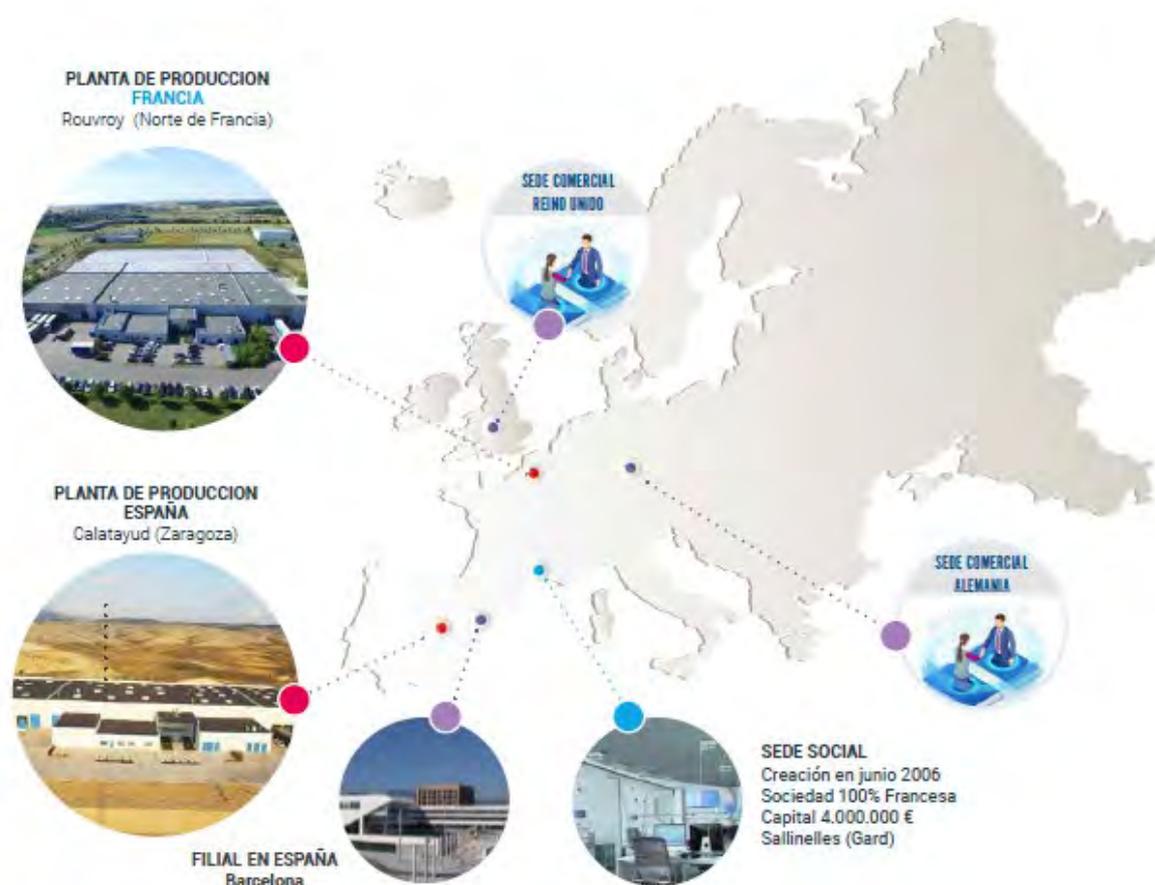




Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. es una sociedad española perteneciente al Grupo empresarial internacional AMD, líder en el sector europeo de la producción, distribución y comercialización de absorbentes para incontinencia urinaria, que cuenta con un equipo de profesionales con más de 25 años de experiencia en la concepción, fabricación y distribución de absorbentes de un solo uso.



En la actualidad el Grupo emplea a más de 230 personas en Francia, España, Alemania y Reino Unido. Y fabrica y comercializa más de 30 marcas privadas en Europa y fuera de la UE (Suiza, Australia, Nueva Zelanda, países del Magreb, etc.) sin tener en cuenta nuestras marcas propias (AMD Men Protector Masculino; AMD Lady Compresas femeninas; AMD Pant ropa interior absorbente; AMD Form y AMD Lysette absorbentes anatómicos; AMD Slip, AMD Lysette, AMD Presteril y AMD Fit absorbentes elásticos; AMD Pad protectores para cama).

Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

La matriz del Grupo (ACTIV MEDICAL DISPOSABLE, SAS), es una sociedad francesa que comenzó su actividad en el año 2007.

ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. atiende las necesidades de producción de tres tipos diferentes de absorbentes para incontinencia de orina para adultos (empapadores, absorbentes para incontinencia anatómicos y absorbentes para incontinencia elásticos) en diferentes tallas y formatos de las marcas AMD Presteril, AMD Lysette, AMD Pad y AMD Fit. Estos productos principalmente se destinan al mercado español y, concretamente, al suministro para el sector público de hospitales y centros sociosanitarios (residencias de ancianos, sobre todo) en el territorio español. También se destinan a la venta en oficinas de farmacia.

Además, ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. fabrica también para otras empresas españolas del sector de productos sanitarios para incontinencia de adultos (principalmente, empapadores).

Durante el periodo del año natural 2022, nuestra empresa ha fabricado alrededor de 175 millones de unidades de productos para incontinencia de las marcas AMD, lo que ha supuesto un 13 % de incremento respecto al año anterior.

En cuanto a la cadena de suministro, nuestra organización adquiere la mayoría de las materias primas (celulosa, súper absorbente, licras, cajas de cartón, bolsas de plástico) para la fabricación de los productos de proveedores europeos, con excepción de la celulosa que es adquirida en Estados Unidos. Se prioriza siempre la adquisición de las materias primas con la mayor cercanía geográfica, como sucede con el cartón ondulado reciclado para cajas (comprado a proveedor de España ubicado en Aragón). Igualmente, para la entrega de las mercancías se cuenta con transportistas de la provincia de Zaragoza (relaciones contractuales a largo plazo), sin perjuicio de otras relaciones comerciales en otras provincias, a través de otra empresa del Grupo AMD (la sociedad ACTIVE MEDICAL DISPOSABLE, SAU)

El valor monetario estimado de los pagos realizados a nuestros proveedores es alrededor de 29 millones de euros anuales.

La organización no ha sufrido cambios significativos durante el periodo del informe.

Nuestra sociedad presenta anualmente informe de auditoría de cuentas y deposita las mismas en el Registro Mercantil de Zaragoza.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

En el año 2022, la plantilla media de trabajadores ha sido de 52,70. A fecha 31 de diciembre de 2022, los datos son los siguientes:

PLANTILLA	Fijos			Eventuales			Total
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Trabajadores en Alta a 1-01-2022	28	7	35	12	2	14	49
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Trabajadores en Alta a 31-12-2022	46	11	57	1	0	1	58

PLANTILLA	Tiempo completo			Tiempo parcial			Total
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Trabajadores en Alta a 1-01-2022	40	7			2	2	49
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Trabajadores en Alta a 31-12-2022	47	7	54	0	4	4	58

En el período indicado, han trabajado en la empresa una media anual de seis trabajadores puestos a disposición por tres empresas de trabajo temporal que operan en la comarca de Calatayud. Estos trabajadores externos han cubierto necesidades puntuales de producción (operarios de producción) mediante contratos temporales y a tiempo completa.

Igualmente, durante el año 2022 la empresa ha acogido a tres estudiantes de formación profesional que han realizado sus prácticas formativas respectivamente en Mantenimiento, Contabilidad y Recursos Humanos y Atención al cliente y pedidos, habiendo sido designado como tutor de cada uno de ellos el principal responsable del departamento concernido.



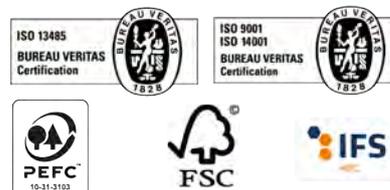
Sede Social / Head office
 ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
 Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
 08302 MATARO (Barcelona)
 Tel: +34 / 937 530 227
 Fax: +34 / 937 538 074
 ESA64 247 182



Producción / Production
 ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
 Pol. Industrial La Charluca
 Parcela G-12 y G-13 - Calle D
 50300 CALATAYUD (Zaragoza)
 Tel: +34 / 876 240 310
 ESB99 499 667



Calidad





1.3 ÉTICA E INTEGRIDAD

Nuestra empresa está comprometida a llevar a cabo sus actividades económicas de modo ético en concordancia con los valores y principios del Grupo AMD y con el máximo respeto a las leyes nacionales e internacionales de aplicación, con el máximo cuidado y atención a las normativas del sector de la industria de productos sanitarios.

En este sentido, ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. hace suyo el **Código ético y de conducta del Grupo AMD**, cuyos principales principios y valores son:

- el cumplimiento normativo y la transparencia en las actividades de la empresa
- el equilibrio entre el desarrollo empresarial y el desarrollo social y medioambiental
- la no participación en actividades que generen conflicto de intereses con el desarrollo social y medioambiental
- confidencialidad
- respeto de la propiedad intelectual e industrial
- denuncia de toda conducta ilegal o contraria a la ética
- lucha contra la corrupción
- contribución a la protección del medioambiente
- implicación en la equidad, no discriminación, salud y seguridad en el trabajo para nuestros empleados
- promoción de relaciones comerciales justas, de la libre competencia y evitación de actividades antitrust
- comunicación de las actividades empresariales a los grupos de interés, incluyendo las propias de desarrollo social y medioambiental
- comunicación, transparencia y respeto con nuestros proveedores y clientes
- respeto a los derechos humanos en todas las actividades empresariales y promoción de los mismos entre nuestros empleados y la sociedad

Nuestro Código ético y de conducta está basado esencialmente en la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Pactos internacionales de Naciones Unidas sobre Derechos Civiles y Políticos y de Derechos



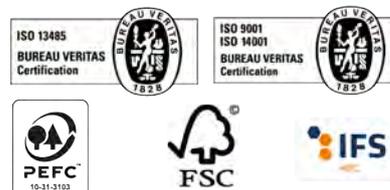
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Económicos, Sociales y Culturales, la Convención Europea de derechos humanos, la Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo, los Convenios fundamentales de la OIT y la Convención de las Naciones Unidas sobre las personas con discapacidad, así como la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo; así como en la normativa nacional de aplicación de protección de derechos civiles, laborales y protección del medioambiente.

Para su aplicación, las **políticas específicas** que implementa ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. son:

- provocar el menor impacto posible al medioambiente local y global:
- promover la igualdad y el respeto de los derechos humanos entre los empleados:
- fomentar comportamientos éticos en todos los ámbitos y niveles de la empresa: información y formación para evitar cualquier tipo de conflicto de intereses (personales, sociales, financieros, etc.) en los asuntos comerciales y en las relaciones con proveedores y competidores; respeto y cumplimiento de la normativa nacional anticorrupción, antitrust y de libre competencia.

En el año en curso se han realizado las siguientes **acciones**:

- *Ética medioambiental*: Reforzamiento en la reducción de residuos y vertidos; disminución del consumo de energía eléctrica procedente de fuentes no renovables (implantación de placas fotovoltaicas generadoras de energía eléctrica para autoconsumo).
- *Ética laboral*: Recordatorio entre todo el personal de la tolerancia "0" ante conductas discriminatorias por razón de género, origen social o nacional o discapacidad y necesidad de comunicarlo a Dirección si se produce conducta discriminatoria a través del departamento de recursos humanos; mantenimiento de retribuciones justas e igualitarias sin distinción de género; ejecución de acciones de conciliación de vida familiar y laboral sin distinción de género; preparación de Plan de igualdad y protocolo de acoso por razón de género en el trabajo.
- *Ética empresarial*: Información y formación a los responsables de los departamentos para evitar cualquier tipo de conflicto de intereses (personales, sociales, financieros, etc.) en los asuntos comerciales y en las relaciones con proveedores y competidores; respeto y seguimiento del cumplimiento de la normativa nacional anticorrupción, antitrust y de libre competencia.

En el año próximo está previsto instaurar un canal de denuncias para garantizar la confidencialidad en la comunicación de los empleados y no empleados que informen sobre posibles infracciones en el marco de la relación laboral, comercial, etc.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





1.4 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

La empresa ACTIV MEDICAL IBERICA, S.L. es una Sociedad unipersonal, siendo su máximo órgano de gobierno la Junta general de socios, constituida por el único socio que es, a su vez, una Sociedad anónima (representada por una persona física), quien ejerce las funciones de presidente y secretario de la Junta desde el año 2017.

El presidente no es un alto ejecutivo de la organización¹.

No son retribuidas las funciones de Administrador único que ejerce el socio único.

Como se ha indicado, la Sociedad Activ Medical Ibérica, S.L. forma parte del Grupo internacional AMD. En dicho Grupo se apuesta por una **gestión coordinada** de las empresas que lo integran, a fin de **favorecer los avances, la investigación tecnológica y de calidad de los productos, la formación del personal y el aprovechamiento de sinergias con proveedores, clientes y grupos de interés.**

Por ello, la Dirección General (Gerencia) de ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. reporta directamente al Presidente General del Grupo AMD². En concreto, en ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. se realizan reuniones mensuales de la Directora Gerente con los Responsables de las diferentes áreas (Calidad y Medio Ambiente, Administración y Recursos Humanos, Producción, Cadena de Suministro y Seguridad, Mantenimiento), a fin de establecer los objetivos, revisar las acciones, valorar resultados, análisis de situaciones e implementar mejoras, entre otros. El objetivo es **promover prácticas de buena gobernanza y continuar afrontando los retos corporativos de forma responsable y sostenible.**

Ello permite obtener como resultado una **buena comunicación de los principales grupos de interés internos y externos (empleados, proveedores y clientes) hacia el máximo órgano de gobierno de la Sociedad**, mediante las informaciones que Directora Gerente traslada al Presidente General del Grupo. Es decir, instaurar una comunicación transversal en toda la organización.

¹ La persona física que representa a la sociedad anónima que ostenta la titularidad de la totalidad de las participaciones sociales de Activ Medical Ibérica, S.L. sí tiene un alto cargo ejecutivo en el Grupo AMD, siendo el Presidente Director General del Grupo.

² Semestralmente se realizan reuniones de la matriz del Grupo con los máximos responsables de las empresas (en ocasiones, también participan los responsables de los principales departamentos).



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

En el último año se ha reforzado la planificación y sistematización de canales de comunicación internos entre los responsables de los departamentos de la empresa y la Dirección Gerente y entre la Dirección Gerente y el Presidente Director del Grupo (que representa a su vez al socio único de Activ Medical Ibérica, S.L.).

Como buenas prácticas pueden destacarse la publicación inmediata en el tablón de anuncios de la empresa de todas aquellas decisiones de calado en la gestión y organización de la empresa que afectan a los trabajadores, además de trasladarse toda la información al representante legal de los trabajadores por canales internos.

1.5 GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de nuestra empresa implica tener muy en cuenta a nuestros principales grupos de interés e identificarlos de la manera más eficaz posible. Todo ello a fin de evaluar los impactos que la actividad industrial y empresarial de nuestra empresa tiene o podría tener sobre tales grupos de interés y para, asimismo, conocer sus expectativas y darles las respuestas adecuadas, así como para introducir o reforzar los canales de comunicación con ellos.

En tal sentido, los principales grupos de interés identificados hasta el momento son:

A) *Internos:*

- Trabajadores y becarios
- Otras empresas del Grupo AMD

B) *Externos:*

- Clientes
- Proveedores
- Colaboradores
- Entidades financieras
- Sociedad (nivel local y nacional)
- Administraciones Públicas
- Competidores
- Medios de comunicación



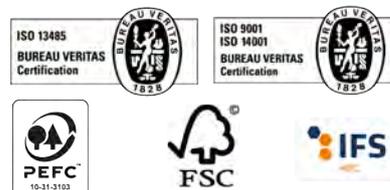
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Los principales **canales de comunicación** con los grupos de interés con los que contamos en la actualidad son, entre otros, la página web corporativa, el correo electrónico (atención al cliente y a los proveedores, comunicación con los trabajadores, etc.) y las reuniones periódicas con trabajadores y sus representantes legales, clientes y proveedores, colaboradores y representantes de las administraciones públicas, así como con los responsables de otras empresas del Grupo y con su Presidente Director General.

La comunicación con los competidores se suele hacer de modo indirecto a través de otras empresas del grupo AMD, con ocasión de congresos o intercambios informales.

Respecto a los medios de comunicación, la empresa tiene una política de apertura y transparencia, informando de avances y desarrollos y los impactos a nivel local (comarca y región) e, invitando ocasionalmente a visitas de la fábrica. También, a nivel del Grupo AMD existen iniciativas de participación y comunicación con los principales grupos de interés.

Durante el año 2022 se han realizados **comunicaciones fluidas** con todos nuestros grupos de interés, recibiendo información valiosa sobre impactos de la actividad empresarial.

Como **ejemplos**: se recogen y analizan por la Dirección de la empresa todas las comunicaciones de los trabajadores para mejorar y facilitar cuestiones tales como conciliación de la vida familiar y laboral, formaciones, revisión de procedimientos de trabajo; se revisan estrategias de marketing y comunicación para dar mayor visibilidad a las políticas enfocadas al cuidado de la salud como punto esencial de nuestra actividad industrial (productos sanitarios), etc.

1.6 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

El análisis de materialidad se realiza, principalmente, a nivel del Grupo para entender el contexto de la organización, **identificar los impactos reales y potenciales, evaluar la importancia de estos y destacar** los temas que afectan en mayor manera al ámbito de la sostenibilidad en el contexto de la organización.

Para la realización de este análisis en el año 2022 se han **tomado en consideración de manera prioritaria las necesidades y expectativas de los grupos de interés** (trabajadores, clientes, proveedores, competidores, administraciones públicas, todas las empresas del Grupo AMD), **el contexto del sector y la percepción interna del Grupo AMD, junto con la propia de nuestra empresa a nivel local y nacional y los impactos reales y potenciales.**



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Los **temas materiales y relevantes** para la organización que han sido analizados son, esencialmente:

a) *Medioambiente:*

1. Compromiso medioambiental
2. Gestión del consumo energético
3. Gestión de los residuos y reciclado
4. Reducción de la huella de carbono
5. Consumo de materiales
6. Economía circular

b) *Calidad y seguridad*

1. Productos seguros
2. Innovación
3. Relaciones a largo plazo con clientes y proveedores
4. Gestión de colaboradores y prescriptores

c) *Personas*

1. Salud y seguridad del equipo
2. Promoción del bienestar del equipo
3. Igualdad y diversidad
4. Desarrollo del talento

d) *Sociedad*

1. Promoción de la salud y el bienestar de la sociedad
2. Accesibilidad al empleo sin discriminación
3. Derechos humanos

e) *Gobernaza interna*

1. Ética e integridad
2. Cumplimiento normativo y respeto

Los **resultados del análisis** de materialidad han permitido la identificación de **riesgos** a nivel de Grupo que son objeto de evaluación y priorización en el mapa corporativo de riesgos.

Los principales **riesgos** son los impactos sobre el medioambiente (consumo de energía, generación de residuos, consumo de materias primas y su impacto en el medioambiente global, principalmente), la



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

protección de las personas usuarias nuestros productos y la protección de los trabajadores (salud y formación para la seguridad e higiene en el trabajo).

En este sentido, a nivel de Grupo se han implantado o reforzado políticas, procedimientos y mecanismos de control adecuados para la mejora continua.

Así, a modo de **ejemplo de acciones** impulsadas en el año 2022 podemos indicar:

1. *Medioambiente*: búsqueda de materiales seguros y con mayor tasa de reciclabilidad, con menor impacto en el medioambiente global; reducción de consumo de energías no renovables; sinergias con empresas locales y no locales para fomentar la economía circular.
2. *Calidad y seguridad*: auditorías de los más altos estándares de calidad para garantizar la seguridad de los usuarios finales; estudios internos en innovación de procedimientos y procesos productivos
3. *Personas*: compromiso firme con la salud y seguridad laboral del equipo (reuniones periódicas con el servicio externo de prevención de riesgos laborales y seguridad, formaciones de autoprotección, reforzamiento evaluación de riesgos laborales); contratación de personas con discapacidad; realización de formaciones para fomentar el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.
4. *Sociedad*: el cuidado de las personas que sufren incontinencia de orina es la razón de ser del Grupo AMD, por lo que este pensamiento se encuentra en el centro de todas las acciones empresariales.
5. *Gobernanza interna*: informaciones internas para mantenimiento de los exigentes estándares éticos del Grupo y asegurar su correcta aplicación; revisiones periódicas del cumplimiento normativo.



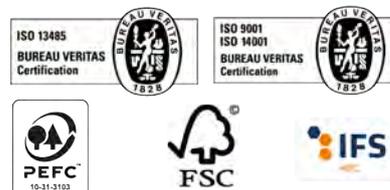
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





1.7 PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA

Nuestra organización cuenta a nivel de grupo con Código ético y de conducta, Plan de gestión de residuos, Código de conducta ético-laboral, documentos internos de políticas de calidad y comunicación con clientes, proveedores y otros grupos de interés. Nuestra empresa se encuentra adherida a todos ellos.

No existe a nivel individual un documento como tal de Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, habiéndose detectado esta necesidad y promoviéndose para el año 2023 la elaboración del mismo.

Sí existe un firme compromiso con la RSC de conformidad con lo suscrito el año anterior en el documento público que consta registrado en la web del Instituto Aragonés de Fomento (Programa Aragón Empresa).

En el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial en el año 2022, los **resultados** obtenidos son satisfactorios, pero deseamos avanzar más en compromiso con los ODS.



A modo de resumen de nuestros resultados:

- se ha profundizado, tanto durante el proceso productivo como en la relación con proveedores, en la adquisición de materias primas procedentes de materiales reciclados y que, a su vez, puedan volver a reciclarse.
- se han implantado protocolos para recuperar los palets de madera utilizados en el transporte de las mercancías a los clientes, a fin de generar menos residuos y que puedan ser reutilizados en otros transportes.

 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

- se ha continuado con alianzas estratégicas con clientes que adquieren los productos fabricados por nuestra sociedad y que, por diversas circunstancias productivas, no alcanzan los estándares europeos pero sí pueden ser valorizados fuera de la UE, evitando así su destrucción y generación de más residuos.
- igualmente se ha implementado un sistema de generación de energía eléctrica para autoconsumo procedente de fuentes no combustibles y renovables, como es la energía fotovoltaica.
- se han establecido mejoras en el sistema de calefacción, que resulta medioambientalmente más sostenible.
- se ha mantenido un sistema retributivo que no realiza distinciones por razón de género ni edad ni introduce medidas discriminatorias de ningún tipo.
- se han atendido a medidas destinadas a la conciliación de la vida familiar y el trabajo.
- se ha favorecido la formación de los trabajadores, con planificaciones por áreas funcionales y necesidades detectadas.
- se han promovido iniciativas de contratación de nuevos trabajadores.
- se ha ampliado la plantilla con trabajadores que presentan capacidades funcionales diversas.
- se han realizado colaboraciones con instituciones educativas para la formación en prácticas de estudiantes.
- se han continuado sinergias con entidades sociales de personas con capacidades funcionales diversas.
- se han mantenido diversas reuniones con autoridades locales, autonómicas y nacionales.
- se han participado en foros informativos del sector industrial.
- se han forjado alianzas con proveedores.
- se han mantenido reuniones con los representantes legales de los trabajadores de la empresa.



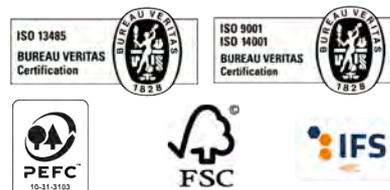
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





2 CLIENTES

Nuestra organización tiene muy en cuenta los intereses propios de nuestros clientes, siendo nuestra vocación la de trabajar por y para la calidad de nuestros productos para la incontinencia de orina y, con ello, la satisfacción y el bienestar de nuestros usuarios finales (los pacientes con incontinencia de orina y personas dependientes) y del planeta.

En todo lo que hacemos tenemos en la mente y en el corazón las necesidades de los pacientes, de los cuidadores y de los clientes. Estamos comprometidos con la sostenibilidad social y ambiental y nos desafiamos constantemente a evolucionar.

Nuestra empresa tiene como **principales clientes a filiales del Grupo AMD** que adquieren y distribuyen los productos a diferentes administraciones públicas locales, autonómicas y nacionales (compradoras de los productos sanitarios fabricados) y también a mayoristas (cooperativas) y minoritariamente a farmacias. No obstante, somos conscientes de que los **profesionales de la salud** (médicos, profesionales de enfermería, auxiliares, farmacéuticos, trabajadores sociales y cuidadores) y el **usuario final de los productos**, son parte del grupo de interés de nuestros clientes. Por ello, trabajamos en la mejora continua de la atención al cliente con un equipo especializado tanto en la atención directa como asegurando la calidad, seguridad y eficacia de los productos para incontinencia de orina.

Del mismo modo, dentro del grupo de interés de “clientes” hemos de incluir a **otras empresas para las que fabricamos** productos para incontinencia de orina de su propia marca.

Con todos ellos nuestro **principal compromiso** es la calidad del producto, la seguridad del usuario final, la atención y respuesta a las dudas, la transparencia máxima y la mejora continua.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





2.1 SATISFACCIÓN DE CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO

Se realizan de forma activa y anualmente encuestas para medir la satisfacción de los clientes tanto respecto de los productos como del servicio comercial, tratamiento de los pedidos, plazos de entrega y calidad del servicio de entrega. Igualmente, sobre tratamiento de incidencias.

El conocimiento detallado de los motivos de esas posibles quejas y reclamaciones de nuestros clientes respecto a las expectativas exigidas nos permite aplicar mejoras en todos los procesos implicados (producción, calidad, atención al cliente -fomentar escucha activa-, etc.). Es por ello, que existen formularios de reclamación para clientes (hospitales, centros sociosanitarios, distribuidores y mayoristas, farmacias) por motivos de calidad (no conformidad del producto) e incidencias de logística (por ejemplo, error en la entrega del producto).

Desde nuestro departamento de Calidad se realiza el seguimiento de las no conformidades (para determinar si es una reclamación admisible, a qué departamento, en su caso, sería imputable la falla en la calidad, y si, posteriormente, han de realizarse acciones correctivas oportunas, etc.). Y se responde con la mayor celeridad a las inquietudes manifestadas por nuestros clientes.

Del mismo modo, por los canales de comunicación de nuestra empresa con los clientes (mayoritariamente por correo electrónico o a través de nuestra web) se pueden recibir también cualquier tipo de consultas, observaciones no relacionadas con la calidad y diversas sugerencias. Todas ellas son atendidas y tratadas de manera abierta y positiva por nuestro servicio de atención al cliente postventa que da traslado, cuando procede al departamento de Calidad o al que corresponda.

El proceso es el siguiente:

1. Recepción de la no conformidad/sugerencia y/o preocupación
2. Registro y categorización
3. Gestión y tratamiento por el departamento de Calidad (análisis, investigación interna en su caso, determinación de las causas y presentación de soluciones al cliente/usuario y actuar rápidamente)
4. Comunicación de la resolución de la no conformidad/incidencia al cliente por el mismo canal de comunicación previamente utilizado
5. Seguimiento (*follow-up*) de cada no conformidad/preocupación del cliente



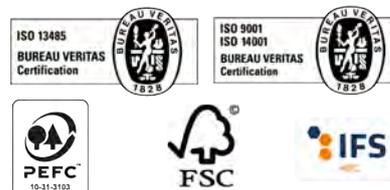
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

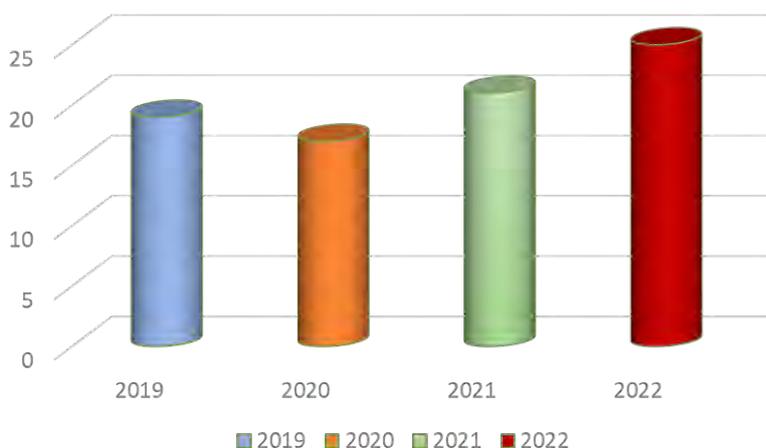
www.amd-incontinence.com

Como **resultados** del año 2022, podemos indicar que el grado de satisfacción medio de nuestros clientes sobre la calidad del producto y servicio ha alcanzado un 74% (existiendo un error muestral de +/- 5,5%)

Las **reclamaciones por motivos logísticos** (error en número de unidades, cajas defectuosas, retrasos, etc.) en el año 2022 fueron 232 en total, siendo una amplia mayoría por motivos derivados de la escasez de palés que ha existido a nivel europeo.

En la tabla siguiente se observa la evolución de las **reclamaciones por cuestiones de calidad del producto**, que en el año 2022 han alcanzado la cifra de tan solo 25. Todas las reclamaciones son atendidas y contestadas de inmediato.

evolución por años



Las **acciones** impulsadas en el año 2022 han sido la sistematización de recogida de datos y el cumplimiento de los requerimientos de calidad de las normas ISO de aplicación. Durante el año 2022 se ha incidido en las encuestas de satisfacción de dos grupos de clientes (los hospitales y residencias sociosanitarias y las farmacias), mediante la presentación de encuestas online.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





2.2 INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO

Desde la web corporativa se publicitan tanto los tipos de productos fabricados en nuestra empresa como en las otras del Grupo AMD. En este sentido, la web corporativa informa de las características principales de los productos para incontinencia, su tipología, su uso, así como las principales novedades o innovaciones que se puedan ir implementado. De este modo tanto los clientes como otros grupos de interés conocen de modo transparente los productos y servicios que ofrece el Grupo.

En el año 2022, ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. ha iniciado un proceso de fabricación de una tipología nueva de absorbentes para incontinencia de orina para el que todavía no ha concluido su implantación ni puesta en el mercado. Cuando ello ocurra, se publicitará convenientemente para que todos los clientes tengan conocimiento de ello, tanto a través de la web corporativa como mediante circulares informativas, reuniones estratégicas, documentación especializada, etc. que recoja tanto las innovaciones técnicas como los impactos en la salud y seguridad de los usuarios finales del nuevo producto.

Los sellos de calidad que presentan nuestros productos son los siguientes:



 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





3 PERSONAS

El capital humano de nuestra organización es una de nuestras mayores riquezas, contando con un equipo de gran profesionalidad, entrega y dedicación.

Por este motivo, el cuidado y atención a nuestros trabajadores es una de nuestras prioridades, estando la empresa totalmente **comprometida** con:

- la salud y seguridad de nuestros empleados,
- la promoción y fomento de la empleabilidad y desarrollo profesional,
- el fomento de la conciliación de la vida familiar y laboral y
- la defensa de la equidad, igualdad de oportunidades y erradicación de cualquier forma de discriminación.

3.1 SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Se hace preciso para el año 2023 la implantación de procesos formales de medición de la satisfacción de las personas empleadas, dado que hasta la fecha el grado de satisfacción no se está midiendo de forma objetiva y formal, sino a través de las consultas, sugerencias y quejas que los empleados realizan a través del departamento de Recursos Humanos y en entrevistas personales por la Dirección a cada empleado.

Por esta razón, no es posible cuantificar porcentualmente como **resultado** en el año 2022 el grado de satisfacción de las personas empleadas.

Como **objetivo a lograr** o compromiso en el año 2023, la empresa se compromete a realizar una encuesta de satisfacción/clima laboral online (anónima) entre la totalidad de la plantilla, para decidir con los representantes legales de los trabajadores las acciones que puedan implementarse para mejorar el nivel de satisfacción.



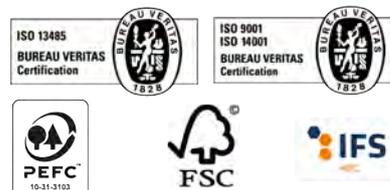
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





3.2 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Nuestra empresa mantiene una política de “tolerancia cero” ante las conductas de discriminación de cualquier tipo, promocionando la empleabilidad y la formación de la plantilla sin distinción de género u origen nacional o de cualquier otro tipo, promoviendo el favorecimiento de la diversidad, la igualdad, la inclusión y la transparencia. En nuestro Código ético-laboral se destaca la importancia de la igualdad sin ningún tipo de discriminación.

En el año 2022, la empresa ha incorporado a la plantilla a trabajadores con discapacidad física (representando un 4% sobre la plantilla media) quienes se han integrado perfectamente en el equipo humano previo.

Como **resultados** acerca de la composición de los órganos de gobierno y dirección de la empresa, señalar que la dirección gerencia es ostentada por una mujer; existiendo un 50% de mujeres y un 50 % de hombres como responsables de departamento. No tenemos desagregados los datos por edades.

En cuanto a la composición de la plantilla a 31 de diciembre de 2022, el 79,31 % eran hombres y el 18,96% eran mujeres. No tenemos desagregados los datos por edades.

En el año 2022 se ha avanzado en la elaboración, aun no concluida, de nuestro plan de igualdad y prevención del acoso sexual. Para el año 2022 los datos salariales eran los siguientes (no se han considerado las personas pertenecientes a las categorías de Alta Dirección:

	Salario bruto anual (media)
Hombres	23.912 €
Mujeres	21.365 €
Promedio	22.638,50€
Brecha salarial	0,02 %

 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





3.3 CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Nuestra organización es plenamente consciente de que una carrera profesional saludable pasa por el respeto a la vida familiar y personal de nuestros empleados. Por ello, en el año 2022, como **acciones** se han continuado impulsando los turnos rotativos en el personal de producción y mantenimiento, así como jornadas continuas o partidas para el personal de laboratorio y oficinas.

Como **resultados** señalar que, en el año 2022, el 100% de los empleados con derecho a permisos de maternidad y paternidad se han acogido (2 hombres). Igualmente se han realizado ajustes de horarios y reducción de jornada para aquellos trabajadores que lo han solicitado para atención de hijos menores de edad o familiares dependientes (2 mujeres y 1 hombre). En algunos casos justificados, se permite el teletrabajo algunos días a la semana.

3.4 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

La Dirección de ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. conoce la importancia de poner al alcance de sus empleados la formación adecuada para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrece a la sociedad. Igualmente somos conscientes que la mejora de la capacitación de nuestros empleados revierte en un mejor desarrollo de la carrera profesional y mayor motivación de los trabajadores.

La empresa está abierta a todas las sugerencias de formación que pueda recibir de sus empleados por los canales de comunicación habituales o a través de los representantes legales de los trabajadores.

En este sentido, como **acciones** en el año 2022 los responsables de cada departamento han realizado diagnóstico de necesidades formativas del personal consolidado, más allá de las propias de los empleados que acaban de incorporarse a la empresa. Con esta acción lo que se ha pretendido es prever la planificación formativa del año 2023 de modo más eficaz.

Toda oferta formativa se traslada a los empleados desde el responsable del departamento correspondiente, que es quien detecta de primera mano las necesidades formativas de cada uno de los trabajadores en el desempeño de su puesto de trabajo. En el año 2022 la mayoría de las actividades formativas se han realizado de forma presencial y han reforzado los temas de salud y riesgos laborales.



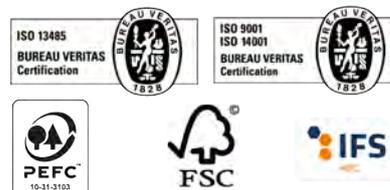
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





En el año 2022, el promedio de horas de formación recibida por los empleados ha sido de 15, siendo el personal de base (producción) el que ha recibido el 75% de la formación, el 18% ha sido recibida por los técnicos y el 12 % restante para el personal de administración y atención al cliente.

Como **compromiso** para el año 2023, la empresa mejorará su plan de formación y ampliará el tiempo que los empleados dediquen a actividades formativas, especialmente para mejorar de las capacidades técnicas de los de mayor antigüedad.

3.5 SEGURIDAD Y SALUD

La seguridad en el puesto de trabajo y la protección de la integridad física y psíquica de nuestros empleados es una de las mayores preocupaciones de nuestra organización. Por ello, se trabaja con una empresa externa especializada para la prevención de riesgos en la salud de los trabajadores.

En nuestra empresa se realiza una evaluación de los riesgos de cada puesto de trabajo y se da información y formación específica a los trabajadores sobre ello, para disminuir los impactos negativos sobre la salud que conllevan los riesgos asociados al desempeño del puesto de trabajo.

A pesar de lo anterior, el año 2022 ha sido un año en el que ha aumentado el número de accidentes de trabajo entre operarios de fábrica, por lo que como **compromiso** para el año 2023 se ha planificado el reforzamiento de la formación en prevención de riesgos laborales especialmente entre el personal de las líneas de producción.

En cuanto a los **resultados** del año 2022, indicar que:

- el representante legal de los trabajadores que realizaba las tareas de delegado de prevención estuvo buena parte del año en situación de IT
- el número total de accidentes con lesiones fue de 5, no existiendo ninguna víctima mortal
- el número total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común fue de 29
- el número de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales fue de 231.
- El número de días no trabajados por enfermedad común fue de 176
- el % de absentismo (días perdidos) respecto al total de días de trabajo previstos fue de 14,70%



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Como **acciones** señalar que la empresa cuenta con un Manual de Autoprotección y un Plan de Emergencia en el que se explicitan las medidas en materia de actuación, primeros auxilios y evacuación del personal de cada uno de los departamentos en situaciones de emergencia. Asimismo, en el Manual de Acogida de los nuevos empleados se desarrollan las normas generales de seguridad, los equipos de protección individual, las prohibiciones, las recomendaciones de salud y ergonomía, así como los derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.

4 PROVEEDORES

Para ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. los ejes de la relación con los proveedores son la fluidez y agilidad en las comunicaciones y la transparencia respecto de las materias primas y servicios que se adquieren de ellos.

Atendiendo a la ética de desarrollo sostenible de nuestra organización y del Grupo AMD en su conjunto, se priorizan las relaciones comerciales con proveedores que permiten la realización de compras responsables, especialmente respetuosas con la protección del medio ambiente y los derechos de los trabajadores implicados en los procesos de fabricación de materias primas y prestación de servicios.

4.1 COMPRAS RESPONSABLES

La política para la cadena de suministro del Grupo AMD prioriza prácticas de minimización del impacto negativo que genera toda actividad industrial y comercial en la sociedad (consumo de materias primas y energía no renovable, contaminación a la atmósfera y al suelo, modificación del paisaje, etc.), maximizando los impactos positivos (desarrollo de zonas rurales, atracción y fijación de población, generación de riqueza y empleo, reciclado de productos y residuos, etc.)

Por ello, en nuestra relación con los proveedores tratamos de acompañarlos en la mejora de los impactos que generan y generamos en toda la cadena de valor (eficiencia de procesos y cumplimiento normativo, por ejemplo).



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Como **resultados** del año 2022 puede indicarse que el 16,21% del presupuesto dedicado a compras en lugares con operaciones significativas se destina a proveedores locales (España).

Una de las principales **acciones implementadas durante el año 2022** ha sido, en la medida de lo posible, la **contratación con proveedores locales** [nacionales, regionales] **de servicios** (empresas de trabajo temporal, empresas de ingeniería y consultoría, operadores logísticos y de transporte, etc.), sustituyendo a otros proveedores no nacionales, para minimizar los impactos negativos.

Respecto a las materias primas, aquellas que pueden ser adquiridas en el territorio nacional con socios estratégicos (ejemplo, proveedor de cartón para cajas) se contratan con ellos. No obstante, algunas materias primas son importadas para abastecer al Grupo AMD en su conjunto, ya que los únicos fabricantes o distribuidores de dichos materiales son internacionales.

Como **buenas prácticas**, se viene trabajando para que en todos los contratos con proveedores de materias primas y proveedores de servicios de transporte se incluyan cláusulas de cumplimiento normativo del Reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios.

4.2 CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

La elección de nuestros proveedores se realiza como decisión estratégica del Grupo AMD atendiendo a criterios de transparencia y acreditación (documentación), a fin de que la excelencia en la calidad de las materias primas y servicios que nos presten sea el principal parámetro a tener en cuenta, junto con la sostenibilidad ambiental, el respeto a los derechos de los trabajadores y la primacía de la cercanía del proveedor, por delante de otros parámetros económicos.

El Grupo AMD dispone de Procedimientos Operativos Estándar para la selección y evaluación de nuestros proveedores, rechazando posibles proveedores que incumplan nuestros compromisos medioambientales (acreditación en su caso de certificaciones en materia de medio ambiente y sostenibilidad), así como los ético-laborales y de protección de la salud y los derechos de los trabajadores.

Todos nuestros proveedores son evaluados en relación con los impactos sociales que les pueden ser atribuidos (tanto positivos como negativos, tanto potenciales como reales). Hasta el momento no se ha roto ninguna relación con proveedores como consecuencia de evaluación o reevaluación de impactos sociales negativos.

 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





La clasificación de proveedores hasta ahora realizada lo es en base a:

- a) adquisición de materias primas empleadas en la fabricación de los absorbentes para incontinencia de orina (incluyendo envases y embalajes)
- b) adquisición de maquinaria
- c) adquisición de servicios (logística, ingeniería, jurídicos, puesta a disposición de trabajadores temporales, etc.)

El **100% de nuestros proveedores** se evalúan y reevalúan con criterios ambientales y de prácticas laborales, tanto en el ámbito nacional como en el europeo e internacional.

Como **buenas prácticas** podemos destacar que en todos los contratos suscritos con nuestros proveedores se incluyen cláusulas de protección de los derechos de los trabajadores, incluyendo la no discriminación por razón de género.

4.3 INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para nuestra organización las relaciones y comunicación con nuestros proveedores son esenciales, razón por la que valoramos la fluidez en las comunicaciones y la transparencia. Conocer sus opiniones, necesidades y expectativas permite a nuestro Grupo empresarial, mejorar la relación con ellos y ampliar las colaboraciones.

Para ello se mantienen reuniones periódicas a nivel de Grupo (en cuanto a proveedores de materias primas principales) o a nivel de empresa (proveedores de servicios locales) y se realizan múltiples comunicaciones a través del correo electrónico y por teléfono.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





5 SOCIAL

Para ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. es relevante considerar el enfoque social de los impactos que la actividad empresarial tiene sobre el entorno en el que se ubica y sobre la sociedad en general, especialmente en la local.

Nuestros **compromisos sociales** consisten esencialmente en la generación de empleo directo e indirecto a nivel local y comarcal, la realización de alianzas estratégicas con proveedores de servicios de la zona (Calatayud y comarca) y la participación, en la medida de lo posible, en acciones formativas e informativas acerca de la actividad que desarrolla nuestra empresa.

Estos compromisos se mantienen vigentes a lo largo del año 2022, realizándose nuevos análisis para la evaluación de nuevos compromisos.

5.1 IMPACTO SOCIAL

Nuestra estrategia social se centra en los impactos sobre las personas y, muy especialmente, en el equipo de trabajo de nuestra empresa.

En el centro de trabajo se dispone de vestuarios y duchas para los trabajadores, comedor con microondas, fregadero y frigorífico, instalándose máquinas expendedoras de café y bocadillos a precios asequibles. Igualmente se dispone de parking gratuito para los empleados.

Por ello, en el año 2022 pueden identificarse los siguientes **resultados**:

- se ha procedido a la consolidación del empleo: **98,27 % de trabajadores con contrato indefinido** en el año 2022, cuando en el año anterior el porcentaje era del 71,43%.
- se han creado más puestos de trabajo directo (**incremento de plantilla en un 12 %**) respecto del año 2021, pasándose de 49 trabajadores a 58.
- se ha incrementado un 0,33 % el número de empresas de trabajo temporal de la zona con las que se colabora para la obtención de trabajadores en contratos de puesta a disposición (una media anual de 2 trabajadores por empresa de trabajo temporal)

No se han sistematizado los datos en relación a la percepción que tiene la plantilla de las mejoras laborales. La relación entre el salario base de hombres y mujeres por categoría profesional es de 1/1 porque no se hacen distinciones salariales en razón de género.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Como principales **acciones impulsadas** se encuentran la mejora de las instalaciones de comedor y la realización de comunicaciones con los representantes legales de los trabajadores en el marco del diálogo social para la elaboración del Plan de Igualdad.

5.2 ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA

ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. colabora con centros educativos de Calatayud de Formación Profesional y comarca y con las Administraciones Públicas a fin de dar a conocer la actividad empresarial y favorecer el impacto social positivo en su entorno más cercano.

Como **resultados** cuantificables objetivamente, por el momento se carecen de instrumentos para su evaluación y no es posible indicar el % EBIDTA destinado a inversión social (en el 2022, no es un porcentaje significativo).

Como **acciones destacadas**, podemos señalar que, en el año 2022, se han recibido como estudiantes en prácticas a tres jóvenes estudiantes de la comarca (uno de ellos en Formación Profesional Dual para mantenimiento de máquinas y otros dos para Formación Profesional de la rama de Administración de Empresas).

Se ha continuado colaborando con la Fundación Rey Ardid como socio externo privilegiado para la realización de tareas concretas que dan visibilidad a nuestra actividad (preparación de material publicitario).

Así mismo, se ha participado en la I Feria de Empleo y Formación de Calatayud "FORMA-T y EMPELA-T".

Igualmente se ha participado con donaciones de nuestro producto a residencias de ancianos en la comarca de Calatayud y zona de La Almunia de Doña Godina.

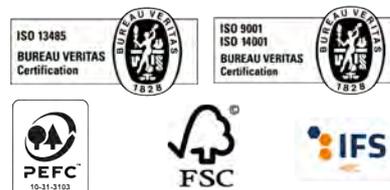


Como **acciones a implantar en el futuro inmediato**, la organización está valorando la participación en jornadas solidarias organizadas por algunos de nuestros proveedores y la posibilidad de destinar patrocinio económico en festejos socioculturales de residencias de ancianos de la zona. Y ello porque las iniciativas y acciones a implementar en el futuro surgen del contacto directo con nuestros grupos de interés, incluidas las

 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

administraciones públicas, estando abiertos a realizar el mayor impacto positivo social que pueda a fin de que este revierta en la sociedad.

5.3 TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO

Nuestra organización tiene incluido en su Código ético y de conducta empresarial la transparencia y la comunicación como uno de sus puntos fundamentales, a fin de que todos los grupos de interés puedan conocer mejor la empresa y sus impactos.

Para ello, como **acciones** destacadas se está realizando formación de parte de la plantilla para usar plataformas y redes sociales como nuevos canales de comunicación, además de los ya habituales (web corporativa, correo electrónico, materiales publicitarios).

En relación con los **resultados**, hay que señalar que el cumplimiento legal (Compliance) en el año 2022 ha sido favorable, sin que hayan sido impuestas a nuestra sociedad multas o sanciones por incumplimiento legal de ningún tipo (valor monetario "0").

Como **buenas prácticas** se está avanzando en el desarrollo colaborativo con otras empresas del Grupo AMD en España para una llevanza conjunta del Compliance.

5.4 CANALES DE COMUNICACIÓN

El principal canal de comunicación de las empresas del Grupo AMD es la web corporativa, que se va actualizando con noticias y datos que afectan al Grupo o a alguna de las empresas del mismo.

Para ello, como **acciones** destacadas del año 2022 se está realizando formación de parte de la plantilla para usar plataformas y redes sociales como nuevos canales de comunicación, además de los ya habituales (web corporativa, correo electrónico, materiales publicitarios).

También se utiliza el tablón de anuncios de la empresa para dar a conocer a los empleados las iniciativas sociales de la empresa.

Como **compromiso futuro** la organización va a realizar un seguimiento más exhaustivo de las horas anuales que se destinan a la comunicación y fomento de buenas prácticas relacionadas con el desempeño social, a fin



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

de disponer de tales informaciones e incluirlas en futuras Memorias de Responsabilidad Social y trasladar dicha información a la sociedad.

6 MEDIOAMBIENTAL

El Grupo AMD en el que se integra nuestra organización tiene un firme compromiso con el medioambiente. Por ello controlamos todo el ciclo de vida de los productos que fabricamos; desde la elección del diseño de las líneas de producción hasta el envío de los productos finales, a nuestros clientes.

Por ello, contamos con la certificación del sistema de gestión ambiental según el más alto estándar a nivel internacional, la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que acredita nuestras buenas prácticas y nuestro compromiso con el medio ambiente.



Todo ello viene reflejado en nuestra política medioambiental, la cual es comunicada a todos nuestros empleados, clientes y proveedores.



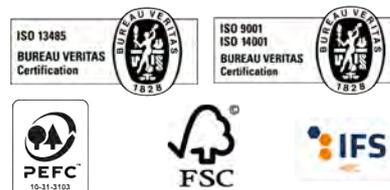
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Política medioambiental

ACTIV MEDICAL DISPOSABLE



Nuestras recientes plantas de producción, en Francia y en España (desde 2007 y 2018, respectivamente) han sido construidas integrando los principios de construcción de alta calidad medioambiental, que favorecen el uso de recursos y materiales para preservar el medioambiente y mejorar la integración en el paisaje.

Todos los productos fabricados por nosotros provienen de nuestras moderna y automatizadas líneas de producción, pensadas y diseñadas para optimizar y reducir los residuos.

Bajo este mismo concepto, en el 2017 adquirimos una nueva línea de producción de absorbentes elásticos, diseñada específicamente para no generar ningún tipo de desecho, vinculado al corte de forma de los productos.

La elección de nuestros proveedores de materias primas es también un criterio primordial.

En efecto, seleccionamos y evaluamos a los proveedores desde un punto de vista medioambiental, y para la pasta de papel sólo trabajamos con proveedores que estén certificados por PEFC y/o FSC®, de manera que nos certifique que el material proviene de bosques gestionados de forma sostenible.

En nuestros acuerdos con proveedores también damos suma importancia a la proximidad de estos, con el fin de reducir los costes de transporte y, por tanto, la huella de carbono. Como nuevo reto tenemos el objetivo de aumentar el uso de materias primas recicladas y/o biodegradables, así como favorecer el uso de cajas neutras para el transporte.

La protección del medio ambiente es un desafío importante para el que estamos comprometidos diariamente y durante todo el ciclo de vida de los productos de incontinencia de adultos que fabricamos. Para ello, hemos construido un Sistema de Gestión Medioambiental que cumple con los requisitos de la normativa ISO 14001.

Nuestros objetivos principales son:

- Identificar y controlar el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios.
- Mejorar nuestro desempeño ambiental, particularmente en términos de gestión de residuos.



Como Director general, me comprometo a poner a disposición los medios y recursos necesarios para alcanzar los objetivos fijados, así como a estar comprometido con la mejora continua del sistema de gestión.

El éxito de la protección del medio ambiente se basa en la participación activa de todos nosotros.

Fecha: 23/03/2022

Frédéric REQUIER
Presidente Directo General



 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Además, nuestra empresa realiza formación e información continuada a los trabajadores sobre nuestros compromisos con la protección del medio ambiente, en concordancia con los objetivos ODS.



6.1 IMPACTO AMBIENTAL Y ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Nuestra organización, siguiendo la política medioambiental del Grupo, analiza el impacto que tienen sobre el medio ambiente cada una de nuestras operaciones productivas y de mercado. De modo que, cuando se detecta e identifica una actividad que pueda provocar un impacto negativo, se ponen en marcha procedimientos y soluciones para controlar, minimizar o eliminar dicho impacto. A su vez, cada acción con impacto medioambiental positivo se refuerza y analiza su sostenibilidad en el tiempo. Por ello, para nosotros es tan importante la selección de nuestros proveedores (y de manera muy relevante los de materias primas, puesto que la celulosa es la principal), tomando en consideración las certificaciones medioambientales que tienen reconocidas y rechazando posibles nuevos proveedores que no priorizan las cuestiones ambientales en su ciclo económico.

Los análisis anuales de la actividad del Grupo desde el punto de vista ambiental permiten detectar tendencias y proceder conforme sea más beneficioso para el medio ambiente, tanto a nivel local como a nivel global. Todo ello al mismo tiempo que se controla el cumplimiento de la normativa sectorial de protección del medio ambiente tanto en las plantas de producción como en toda la cadena de suministro, en las ventas y en la distribución.



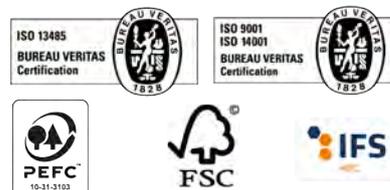
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Como resultados a presentar del año 2022, podemos indicar:

- a) % valorización de desechos/residuos: 96,75%
- b) Consumo de kW/producto fabricado: 45WH/unidad
- c) Consumo de gas: 20kg/pm
- d) Consumo de agua: 9 m3 por empleado
- e) Consumo de agua en producción: 0 m3/Kg producto

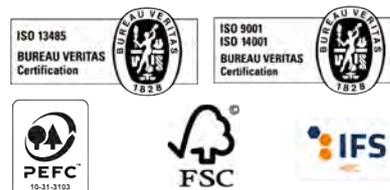
Las **acciones** emprendidas en el 2022 en ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. han sido las siguientes:

- se ha profundizado, tanto durante el proceso productivo como en la relación con proveedores, en la adquisición de materias primas procedentes de materiales reciclados (cartón, plásticos) y que, a su vez, puedan volver a reciclarse.
- se han implantado protocolos para recuperar los palés de madera utilizados en el transporte de las mercancías a los clientes, a fin de generar menos residuos y que puedan ser reutilizados en otros transportes.
- se ha continuado con alianzas estratégicas con clientes que valorizan fuera de la UE aquellos de nuestros productos que no pueden venderse en el mercado europeo (por pequeñas taras en la confección pero que tienen funcionalidad correcta), evitando así su destrucción y generación de más residuos.
- igualmente se ha implementado un sistema de generación de energía eléctrica para autoconsumo procedente de fuentes no combustibles y renovables, como es la energía fotovoltaica.
- se han buscado empresas de transporte que tengan etiquetas ecoeficientes en sus vehículos
- no se contrata con proveedores que tengan incumplimientos normativos en medioambiente y se priorizan las adquisiciones de aquellos que tienen certificaciones de sostenibilidad medioambiental o en su proceso productivo
- el 100% del papel que se compra para las oficinas es reciclado
- se invita a todos los empleados controlar el consumo de recursos naturales durante su jornada laboral

 **Sede Social / Head office**
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182

 **Producción / Production**
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667

 **Calidad**





Como **compromisos a futuro** se va a modificar el sistema de recolección de recortes de tejido no tejido (a fin de poder optimizar los residuos y valorizarlos, al tiempo que mejora un aspecto de la seguridad de los trabajadores) y se continuarán evaluando empresas locales-nacionales de reciclado para minimizar el impacto de los residuos que se generan en la planta de fabricación.

Como **buenas prácticas** señalar que la empresa promueve y apoya todo esfuerzo orientado al cumplimiento de la política medioambiental del Grupo y recoge las sugerencias que al respecto puedan hacerle empleados, clientes y proveedores.

6.2 GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestra empresa ha continuado avanzando en la mejora de su Plan de Gestión de Residuos, estableciendo como objetivos los siguientes:

- ✓ Lograr minimizar al máximo la generación de residuos
- ✓ Alargar la vida útil de los productos
- ✓ Optimizar el uso de los recursos
- ✓ Concienciar y educar sobre la gestión de los residuos
- ✓ Reutilización de los materiales al máximo
- ✓ Minimizar el impacto de estos residuos en el medio ambiente llevando a cabo una gestión responsable





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

Cuanto, a los residuos generados en el año 2022, ofrecemos la siguiente tabla explicativa:

RSU (en t)	Papel y cartón	Plásticos	Pallets de madera	Plásticos contaminados	Tierras de derrame	Recipientes a presión
20 03 01	15 01 01	07 02 13	15 01 03	15 01 10	15 02 02	16 05 04
15,45	127,01	260,97	112,04	0,08	0,03	0,01

De acuerdo con nuestra actividad "Fabricación de artículos de papel y cartón para uso doméstico, sanitario e higiénico, de coordenadas geográficas UTM(ETRS89) Huso 30 X: 613988 Y: 4576054 (CNAE 2009 es 1722)", generamos tanto residuos Peligrosos (P) como No peligrosos (NP). Dentro de los NP, a su vez, podemos encontrar otros dos subgrupos (Residuos inertes y Residuos sólidos urbanos).



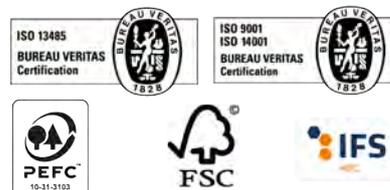
Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
 Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
 08302 MATARO (Barcelona)
 Tel: +34 / 937 530 227
 Fax: +34 / 937 538 074
 ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
 Pol. Industrial La Charluca
 Parcela G-12 y G-13 - Calle D
 50300 CALATAYUD (Zaragoza)
 Tel: +34 / 876 240 310
 ESB99 499 667



Calidad





Memoria de Responsabilidad Social

www.amd-incontinence.com

PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS AMD



RESIDUOS GENERADOS EN PRODUCCIÓN, ALMACENES Y LABORATORIO

TIPO DE RESIDUO	PROCESADO	LUGAR DESHECHO	DESTINO
Celulosa	Compactación	Contenedor junto a los molinos	Reciclado Empresa externa
Cartón	Compactación	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
No Tejido (Polipropileno)	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
No tejido + PE (carta máxima 10)	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
PE (polietileno)	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
Bolsas	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
Film (Baldos de embales)	Compactación	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
Cartón prensado (Módulos botinas)	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
Productos (plástico agrinado íntimas)	-	Contenedor Producción	Contenedor público - AMARILLO
Producto FINAL 3ª clase (celulosa por el exterior)	Compactación	Contenedor Producción	BALAS Reciclado Empresa Externa
Productos sucios (agua, sucio...)	-	Contenedor DIB*	Contenedor público - VERDE
SAP	Bolsa hermética	Contenedor DIB*	Contenedor público - VERDE
FIBRA ADHESIVO LICRA CINTURA ELÁSTICA	-	Contenedor DIB*	Contenedor público - VERDE
Madera (pallets en mal estado y/o astillas)	-	Contenedor Producción	Reciclado Empresa externa
Botes disolvente y tinta	-	Contenedor Taller Mecánico	Reciclado Empresa externa
Aerosoles	-	Contenedor Taller Mecánico	Reciclado Empresa externa
Metales	-	Contenedor Taller Mecánico	Reciclado Empresa externa
Trapos / Productos con tinta, disolvente, grasas, aceites...	-	Contenedor Taller Mecánico	Reciclado Empresa externa

*DIB (Desechos Industriales Baner) - No se recicla, pero no es peligroso

PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS AMD



RESIDUOS GENERADOS EN OFICINAS

TIPO DE RESIDUO	PROCESADO	LUGAR DESHECHO	DESTINO
Envases	Ninguno	Contenedor Comedor	Contenedor público - AMARILLO
Papel y cartón	Ninguno	Contenedor Comedor	Contenedor público - AZUL
Orgánico	Ninguno	Contenedor Comedor	Contenedor público - VERDE
Cartuchos impresora	Ninguno	Contenedor recepción	Empresa Externa

Dado que el objetivo a acometer es que el 100% de nuestros residuos sean valorizables, se procede a una separación diferenciada, en base a la naturaleza del material y a su posterior tratamiento o gestión. Colocándose en todas las instalaciones carteles indicativos para su correcta clasificación.

Como **buenas prácticas** destacar que todas las empresas subcontratadas que se encargan de la gestión de nuestros residuos en nuestra planta de producción, están ubicadas en Aragón y cuentan con la autorización correspondiente de la Comunidad Autónoma.

Así mismo, nuestra empresa verifica periódicamente las instalaciones y equipos para detectar cualquier causa de ineficiencia energética (climatización, calefacción, maquinaria, etc.)



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
 Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
 08302 MATARO (Barcelona)
 Tel: +34 / 937 530 227
 Fax: +34 / 937 538 074
 ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
 Pol. Industrial La Charluca
 Parcela G-12 y G-13 - Calle D
 50300 CALATAYUD (Zaragoza)
 Tel: +34 / 876 240 310
 ESB99 499 667



Calidad

ISO 13485
 BUREAU VERITAS
 Certification



ISO 9001
 ISO 14001
 BUREAU VERITAS
 Certification





6.3 COMUNICACIÓN AMBIENTAL

ACTIV MEDICAL IBÉRICA, S.L. realiza la comunicación ambiental a través de sus principales canales de comunicación, utilizando unos u otros en dependencia del alcance y nivel de la información a comunicar. Así:

- Web corporativa (<https://amd-incontinence.com/espanol/amd/desarrollo-sostenible/>)
- Comunicados internos a los empleados
- Documentación de marketing y otra documentación escrita (informes, dossiers, correos electrónicos)
- Reuniones informativas presenciales o telemáticas

En cualquier caso, nuestra organización realiza sus comunicaciones medioambientales respetando siempre los procedimientos de nuestro sistema de gestión y comunicación y con respeto máximo a la normativa aplicable, incluida la de protección de datos y a nuestros compromisos adquiridos.

No se disponen de datos objetivos medibles del año 2022 en cuanto a número de comunicados externos relevantes en el ámbito ambiental, aunque nuestra empresa no ha sido objeto de ninguna denuncia o requerimiento en materia medioambiental por parte de las autoridades españolas.



Sede Social / Head office
ACTIV MEDICAL DISPOSABLE
Ernest Lluch, 32 - TCM 2 P3 Of.5
08302 MATARO (Barcelona)
Tel: +34 / 937 530 227
Fax: +34 / 937 538 074
ESA64 247 182



Producción / Production
ACTIV MEDICAL IBERICA, SL
Pol. Industrial La Charluca
Parcela G-12 y G-13 - Calle D
50300 CALATAYUD (Zaragoza)
Tel: +34 / 876 240 310
ESB99 499 667



Calidad

